

DICAS DE USO E ETIQUETA NO EGROUP DA RNPI

rnpi@googlegroups.com

O Egroup da RNPI é uma ferramenta que tem como objetivo facilitar a comunicação e a troca de informações de interesse entre as Organizações Ativas da Rede. Para que esta comunicação seja eficiente e eficaz, precisamos fazer o melhor uso possível do nosso Egroup. Com esse intuito, apresentamos algumas dicas que acreditamos auxiliar numa melhor comunicação e fluidez no Egroup:

✓ RECEBA AS MENSAGENS

A primeira coisa que devemos fazer para termos a certeza de que receberemos as mensagens do Egroup é identificar o email rnpi@googlegroups.com como confiável na sua caixa de correio eletrônico. Entre nas configurações do seu email e libere o endereço do Egroup da RNPI para que não entre diretamente para o seu SPAM.

✓ SAUDAÇÃO

Assim como numa carta, deve ser escrita uma saudação ao começar uma mensagem, como "Oi André", "Prezado Eduardo", "Caro amigo" ...

✓ ASSINATURA

Todas as mensagens devem ser assinadas, pois muitas vezes o programa de e-mail não identifica claramente quem a está enviando. Deve ser colocado também, mesmo que pareça redundante, o endereço de e-mail abaixo da assinatura. A maioria dos programas de e-mail permitem que o usuário crie uma assinatura padrão que é inserida automaticamente nas mensagens.

✓ GRITANDO NO EGROUP

No correio eletrônico e nos grupos de discussão, o uso de letras maiúsculas significa gritar. Deve-se sempre digitar usando letras minúsculas.

✓ RESPEITE O TEMPO DO COLEGA

Evite o envio da mesma mensagem mais de uma vez. Escreva apenas o necessário, aquilo que você acha que o destinatário da mensagem realmente precisa ou deseja ler.

✓ NEM TUDO QUE ENVIO É O QUE PENSO

Lembre-se que as reportagens, estudos, notícias e/ou entrevistas enviadas pelo Egroup não implicam que a pessoa que as enviou compartilhe do mesmo posicionamento do conteúdo. Este é um canal de troca de informações entre seus integrantes.

✓ GERAÇÃO MULTIMÍDIA

Deve-se sempre lembrar de que todos já foram novatos na Internet. Deve-se ter paciência e boas maneiras com os erros cometidos pelos que estão querendo aprender. Caso seja necessário informar alguém sobre algum comportamento errado, isso deve ser feito discretamente, por e-mail, mas não em público.

✓ MENSAGENS PESSOAIS NÃO SÃO PARA TODOS

Mensagens particulares (de X para Y) não devem ser trocadas através do Egroup. Prefira o email particular para esse tipo de conversa, assim evitamos ocupar os demais membros do Egroup com mensagens que não lhe dizem respeito.

✓ LINGUAGEM ADEQUADA

É imprescindível que utilizemos o bom senso e uma linguagem apropriada. Apesar de quase não termos problemas desse tipo, nunca é demais lembrar que o Egroup não é canal para críticas pessoais, imagens inadequadas, termos indelicados ou palavras de baixo calão, seja em relação aos participantes e/ou terceiros.

✓ A RNPI É APARTIDÁRIA

A RNPI possui uma composição apartidária e democrática, portanto, a causa que nos une, Primeira Infância, deve se manter acima de manifestações político partidárias, seja da Organização ou do representante da mesma.

✓ SE FOR CONFIDENCIAL, NÃO ENVIE PELO EGROUP

É sempre bom lembrar que o que o conteúdo enviado para o Egroup está sendo publicado. Qualquer mensagem pode ser replicada pelo destinatário para outras pessoas fora do grupo. Portanto, nenhuma informação confidencial, protegida por embargo ou por direitos autorais deve ser enviada pelo Egroup.

AO INICIAR/ENVIAR UM EMAIL NO EGROUP:

- ✓ Identifique o ASSUNTO da mensagem. Especificar o assunto ou tema da mensagem ajuda o destinatário a selecionar criteriosamente as mensagens a serem lidas, assim como permite que programas de correio mais sofisticados filtrem ou direcionem esta mensagem para caixas postais previamente definidas. Identifique entre parênteses, antes da descrição do assunto, a que área se refere o mesmo.

Alguns Exemplos:

- (GT SAÚDE) – Relatório do 5º encontro
- (NOTÍCIA) – Crianças tomam menos leite que antigamente
- (DIVULGAÇÃO) – Lançamento de livro Fundação Tubrabus
- (DIVULGAÇÃO) – Instituto Frusk convida para estreia
- (INDICAÇÃO) – Livro infantil “A caça das Formigas”
- (INDICAÇÃO) – Filme sobre o Brincar e a infância
- (LESGISLATIVO) – Aprovação PL 43.258
- (SECRETARIA EXECUTIVA) – AGO em 04/dezembro/2014
- (SECRETARIA EXECUTIVA) – Consulta sobre alteração estatutária
- (SECRETARIA EXECUTIVA) – Ingresso de Organização, consulta até 21/ago
- (VAGAS) – A OSCIP Chului abriu vaga para Consultoria de Apego
- Pode-se também incluir mais de um identificador, veja os exemplos:
 - (DIVULGAÇÃO)(EVENTO RNPI) – Encontro Nacional das Redes Estaduais parceiras da RNPI
- ✓ (NOTÍCIA)(SECRETARIA EXECUTIVA) – Evento da RNPI saiu na Folha de Barueri

AO RESPONDER UM EMAIL DO EGROUP:

- ✓ Mantenha o assunto do tópico que foi enviado inicialmente. Se a sua resposta sugerir outra temática, deve-se enviar novo email com novo tópico, evitando assim a dispersão do assunto em pauta
- ✓ Mensagem pessoal não deve ser respondida pelo Egroup. Qualquer tipo de resposta ou mensagem de cunho pessoal - agradecimento, parabéns, negociação (contratatação, indicação, troca...) - que não envolva a maioria dos integrantes da RNPI, deve ser feita diretamente com a pessoa ou Organização em questão. Pedimos não replicar para todos este tipo de mensagem.